

# L'eau potable à Andilly en 2021

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2021, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



**151 281 m<sup>3</sup>** consommés en 2021

TOTAL SEDIF : **209 653 599 m<sup>3</sup>**



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2021 est disponible sur le site internet [WWW.SEDIF.COM](http://WWW.SEDIF.COM) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**704** abonnés en 2021

TOTAL SEDIF : **544 602**

Volume consommé au tarif général	<b>99,9 %</b>
Volume consommé aux autres tarifs (grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés)	<b>0,1 %</b>

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2022 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup>	À Andilly	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )	<b>1,3248</b>	<b>1,3248</b>
Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )	2,0481	2,0849
Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )	0,9444	0,9388
<b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>	<b>4,3173</b>	<b>4,3485</b>

En 2021, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par près de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,98 %.

Ressource	Oise
Unité de production	<b>Usine de Méry-sur-Oise</b>
<b>100 % de conformité bactériologique</b>	
Dureté moyenne	<b>16°f (eau peu calcaire)</b>
Nitrates	<b>21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b>

Minéralisation moyenne en 2021 (mg/litre)			
Calcium	56,6	Chlorures	26,0
Magnésium	3,1	Sulfates	20,0
Sodium	15,4	Bicarbonates	158,0
Potassium	3,0	Fluor	0,07

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue**, qui a été de près de 94 millions d'euros en 2021 sur un budget du service de l'eau de 531 millions d'euros. Il a renouvelé 67 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 0,85 % en 2021. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 109 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2022 – 2031) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire par Osmose Inverse Basse Pression (OIBP). Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 5 interruptions de service non programmées à Andilly

TOTAL SEDIF

- **4,03** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,76 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **879 276** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À Andilly	Total SEDIF
<b>Fuites sur conduites</b>	<b>3</b>	<b>1 184</b>
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	1	873
Fuites sur branchements	0	2 567
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4 624</b>
<b>Linéaire de réseau, hors branchements</b>	<b>16</b>	<b>7 929 km</b>
<b>Nombre de branchements</b>	<b>723</b>	<b>528 705</b>

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2021, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 79 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (76 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (48 % satisfaits).



## 1 réclamation écrite en 2021

TOTAL SEDIF

- **1,22** réclamations écrites pour 1 000 abonnés
- **99,45 %** de réponses aux réclamations sous 5 jours

### Programme Eau Solidaire en 2021 2,5 M€/an

Eau solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2021 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre commune,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.