



**PRÉFET
DU VAL-D'OISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EVITEZ SUITE À LA TORNADE LES ARNAQUES ! ADOPTER LES BONS RÉFLEXES !

En cas de démarchage, soyez attentif !

- ✓ **Démarchés en porte à porte ?** Soyez vigilants au démarchage de fausse qualité et aux arnaques.
- ✓ **Si vous faites venir une entreprise, ne signez aucun engagement ou tout autre document le jour de la visite.**

Avant tous travaux : les bons réflexes !

- ✓ **Choisissez un professionnel certifié**
- ✓ **Vérifiez les informations précontractuelles tarifaires, les caractéristiques du bien ou du service vendu.**
- ✓ **Exigez un devis.**
- ✓ **Vérifiez la date ou le délai de livraison du bien ou du service à exécuter.**

Une fois le devis accepté : restez vigilant !

- ✓ **Assurez-vous de l'existence d'un bordereau de rétractation* (*délai de rétractation de 14 jours en cas de signature à domicile)**
- ✓ **N'acceptez pas de travaux pendant le délai de rétractation.**
- ✓ **ATTENTION ! Ne versez aucune contrepartie financière avant le délai de 7 jours à la signature du contrat.**
- ✓ **Si vous faites un crédit, sachez que vous avez un délai de rétractation de 14 jours.**

En cas de problème, faites-vous assister !

- ✓ **Saisissez le médiateur (obligatoire) de l'entreprise.**
- ✓ **Faites-vous assister par votre protection juridique et/ou une association agréée de protection des consommateurs.**
- ✓ **Signalez votre litige sur signalconso.gouv.fr**
- ✓ **Faites appel gratuitement à un conciliateur de justice.**
- ✓ **Saisissez la justice civile en dernier recours**